

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering – Gældende fra 01.01.2022

Gudenådalens Energiselskab A.M.B.A.

CVR: 17256319

1. Gyldighedsområder og definitioner mv.

1.1. Varmeværket og Kunden

Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Gudenådalens Energiselskab A.m.b.a. og ejerne af ejendomme, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til afsnit 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.

Efterfølgende benævnes Gudenådalens Energiselskab A.m.b.a. som "Varmeværket" og "Ejerne" samt "Lejerne" med et direkte kundeforhold benævnes ved disse betegnelser, medmindre de er betegnet som "Kunden", hvilket dækker både Ejer og Lejer.

1.2. Direkte kundeforhold

Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte Kunde forefindes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt selvstændig varmemåler, der ejes af Varmeværket, kan betaling for varme ske i et direkte kundeforhold mellem Varmeværket og Kunden, uanset om Kunden er Ejer, andelsbolighaver eller Lejer.

Hæftelse for Lejers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens Ejer.

Lejeren hæfter for betaling af varme og faste udgifter, indtil Lejeren eller Ejeren har meddelt Varmeværket, jf. afsnit 3.3, at vedkommendes aftale med Varmeværket ophører. Herefter indtræder Ejeren eller en eventuel ny Lejer i aftalen med Varmeværket.

Øvrige leveringsforhold mellem Ejer og dennes Lejere er Varmeværket uvedkommende.

1.3. Det retlige forhold mellem Varmeværket og Kunden

Det retlige forhold mellem Varmeværket og Kunden er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" reguleret gennem eksempelvis "Tilslutningsaftale/ Aftale om fjernvarmelevering, Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, Takstblad, Velkomstbrev og databehandlingspolitik".

1.4 Digital kommunikation mellem GUES og forbruger

Forbrugeren er, medmindre vedkommende er undtaget for krav om digital kommunikation, forpligtet til at sikre, at GUES under hele aftaleforløbet er underrettet om en gyldig mailadresse og et gyldigt mobilnummer til al nødvendig kommunikation mellem GUES og forbrugeren.

Forbrugeren er forpligtet til straks at ajourføre mailadresse og telefonnummer overfor selskabet eller selskabets repræsentant, såfremt disse ændres.

Nødvendig kommunikation mellem GUES og forbrugeren er al kommunikation, der vedrører aftalen om levering af fjernvarme og evt. andelshaverskab i GUES, herunder fremsendelse af oplysninger om driftsforhold, aftaler, faktureringsoplysninger, faktura, årsopgørelser, gebyrer, lukkevarsler, indkaldelse til generalforsamling, fjernvarmens dag m.m.

Gyldig mailadresse og gyldigt mobilnummer på forbrugeren kan også benyttes, hvis der er behov for kommunikation via sikker mail, hvis reglerne om bl.a. GDPR fordrer dette.

Forbrugeren er forpligtet til at tilslutte sig en digital postkasse f.eks. e-Boks, hvis GUES benytter sig af en digital postudbyder.

Forbrugeren er forpligtet til at gøre GUES opmærksom på, hvis han/hun er undtaget for digital kommunikation.

2. Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning

2.1. Etablering af fjernvarmeforsyning

Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplan, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.

Varmeværket afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.

2.2. Anmodning om tilslutning

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Varmeværket af Ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.

2.3. Plads, adgang og dokumentation til de tekniske installationer

Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres Varmeværket let adgang til måleraflæsning og vedligeholdelse.

2.4. Ændringer af de tekniske installationer

Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger mv. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på Ejerenes foranledning, og omkostningerne herved påhviler Ejeren.

2.5. Forsyning af ejendomme

Varmeværket er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.

Varmeværket etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. Varmeværket er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor Varmeværket til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.

Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan Varmeværket anvende ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven.

Varmeværket kan lade ledningsanlæg tinglyse på en ejendom, såfremt anlægget tjener til forsyning af en eller flere andre ejendomme. Udgifterne hertil afholdes af Varmeværket. Varmeværkets ledningsanlæg på privat grund har tilstedeværelsesret på grunden, og gæstebestillingen er således fraveget.

Hvis der opstår skade på ledningsnettet, skal Kunden kontakte Varmeværket og herefter anmelde skaden til sit eget forsikringselskab.

2.6. Tilslutningsbidrag

Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. Varmeværkets takstblad for at blive tilsluttet varmforsyningen. Tilslutningsbidraget består af et investeringsbidrag, et stikledningsbidrag og eventuelt et byggemodningsbidrag.

Tilslutningsbidraget fastsættes efter den takst, der er gældende på det tidspunkt, hvor en aftale om tilslutning underskrives, eller tilslutning sker pligtmæssigt. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.

2.7. Investeringsbidrag

Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af Varmeværket. På Varmeværkets foranledning skal Kunden meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.

2.8. Ændringer af betydning for investeringsbidraget

Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af tilslutningsbidraget, har Ejeren pligt til inden ændringen, skriftligt at anmelde dette til Varmeværket. Varmeværket kan i sådanne tilfælde opkræve supplerende tilslutningsbidrag. Varmeværket forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.

2.9. Stikledning/stikledningsbidrag

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

Ejers betaling for etablering af stikledningen fremgår af Varmeværkets takstblad. Varmeværket fastsætter stikledningens placering efter aftale med Ejeren, dog under hensyntagen til tekniske forhold i hoved- eller fordelingsnettet. Varmeværkets ledningsanlæg på privat grund har tilstedeværelsesret på grunden, og gæsteprincippet er således fraveget. Dette gælder både i forhold til stikledninger til en ejendom samt fællesstikledninger efter pkt. 2.11.

Ejeren har ved Varmeværkets fastsættelse af stikledningens placering pligt til at oplyse om interne ledningers placering på grunden samt at oplyse om eventuelle skjulte installationer.

Varmeværket påtager sig ikke erstatningspligt i forbindelse med eventuelle beskadigelser på installationer, der ikke er oplyst om.

2.10. Afslutning af stikledningen

Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.

Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af Varmeværket.

Utilgængelige ledningsanlæg under eller i bygninger henligger for Ejers regning og risiko.

2.11. Fælles stikledning

Varmeværket etablerer fælles stikledning til en eller flere ejendomme, såfremt Varmeværket finder det hensigtsmæssigt.

2.12. Ændringer af bygninger og terræn

Ejeren må ikke bygge oven på stikledningen eller i væsentligt omfang ændre terræn over/omkring stikledningen, herunder må der ikke etableres planter/træer med dybdegående rødder. Må Kunden nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen til husets interne installationer overgår stikledningen til husets interne installationer, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for Kundens regning.

Det er Kundens ansvar, at installationen til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering udstedt af Varmeværket.

Giver forhold hos Kunden anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af varmeværket for Ejersens regning.

2.13. Omlægning af stikledning

Hvis kapaciteten i en stikledning ved forøget varmebehov på en ejendom bliver utilstrækkelig, omlægges den af Varmeværket efter nærmere aftale med Ejeren. De faktiske omkostninger herved betales af Ejeren.

2.14. Reparation af ledningsnettet

Varmeværket har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en Kundes ejendom.

Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager Varmeværket retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.

2.15 Byggemodningsbidrag

I forbindelse med nye udstykningsområder kan Varmeværket beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag.

Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de enkelte forhold i forbindelse med den konkrete byggemodning. Byggemodningsbidraget kan dog maksimalt udgøre Varmeværkets faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområder.

Byggemodningsbidraget betales af udstykker, mens investerings- og stikledningsbidraget betales af dem, der tilslutter de kommende bebyggelser.

3. Ejer – og lejerskifte

3.1. Meddelelse om ejerskifte

Ejerskifte skal meddeles skriftligt til Varmeværket. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse.

Anmodning herom skal tilgå Varmeværket senest 8 dage før ejerskifte. Såfremt Varmeværket i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskort underskrevet af såvel nuværende som fremtidig ejer fremsendes til varmeværket.

Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af Varmeværkets til enhver tid gældende Takstblad.

3.2. Den hidtidige Ejers forpligtelser

Den hidtidige Ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsafgift efter måler indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye Ejer.

Hvor der er tilslutningspligt og/eller forblivelsespligt skal den hidtidige ejer drage omsorg for, at den nye Ejer indtræder i den hidtidige Ejers forpligtelser over for Varmeværket.

Hvor der ikke er tilslutningspligt og/eller forblivelsespligt, skal den hidtidige Ejer drage omsorg for, at den nye Ejer orienteres om, at den nye Ejer har mulighed for at indtræde i den hidtidige Ejers forpligtelser over for Leverandøren.

Den nye Ejer indtræder i aftaleforholdet ved skriftlig accept af Varmeværkets tilbud om at indtræde i aftaleforholdet med Varmeværket.

Den situation, at en ny Ejer ikke indtræder i leveringsforholdet ved ejerskifter sidestilles med den nuværende Ejers opsigelse af aftaleforholdet, jf. pkt. 4.

3.3. Meddelelse om lejerskifte

Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. pkt.1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles Varmeværket.

I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af opgørelse. Anmodning herom skal meddeles Varmeværket senest 8 dage før. Såfremt Varmeværket i stedet anvender selvaflæsning, skal selvaflæsningskortet fremsendes til Varmeværket. Den hidtidige Lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til Varmeværkets opgørelse.

Såfremt Varmeværket ikke modtager meddelelse om ny Lejer, er Ejeren forpligtet til at betale fast bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil Varmeværket har modtaget meddelelse om ny Lejer.

4. Opsigelse af aftale om varmelevering

4.1. Opsigelsesperiode

Hvis der er tilslutningspligt/forblivelsespligt på en ejendom, skal denne respekteres. Det betyder, at ejendommen er forpligtet til at være tilsluttet fjernvarme, men ikke til at aftage fjernvarme. Den økonomiske konsekvens af tilslutningspligten er, at ejeren af ejendommen er forpligtet til at betale de faste bidrag til fjernvarmen, men alene skal betale det variable bidrag for fjernvarme, såfremt ejeren aftager fjernvarme.

Såfremt der ikke er tilslutningspligt og/eller forblivelsespligt, er Leveringsaftalen bindende for Ejeren de første 5 mdr. af leveringsaftalens løbetid. Ejeren kan herefter opsiges aftalen med 1. mdr. varsel.

4.2. Udtrædelsesvilkår

På udtrædelsestidspunktet forpligter Ejeren sig til at betale:

- a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen.
- b. Eventuelt skyldige bidrag.
- c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen fra distributionsnettet, fjernelse af stikledningen fra distributionsnettet frem til ejendommens skel samt nedtagning af måler og andet udstyr tilhørende SELSKABET.
- d. Omkostninger til eventuel fjernelse af SELSKABETS stikledning på ejendommen.
- e. Evt. andel af underdækning opgjort på udtrædelsestidspunktet.

Hvis GUES på tidspunktet for opsigelsen ikke har aftaler om levering af tilsvarende varmekapacitet til nye forbrugere, kan GUES endvidere opkræve en godtgørelse af ejeren for udtræden:

- f. En godtgørelse for udtrædelse, der svarer til ejerens andel af GUES's samlede anlægsudgifter som opgjort i den seneste anmeldte priseftervisning til Forsyningstilsynet på udtrædelsestidspunktet med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne frem til udtrædelsestidspunktet. Ejerenes forholdsmæssige andel beregnes på baggrund af opvarmet areal iht. BBR i regnskabsåret inden opsigelsen.

4.3. Ledningsnettet

Hvis leveringsforholdet ophører, har Varmeværket efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette.

5. Drift og vedligeholdelse af anlæg

5.1. Varmelevering

Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af Varmeværket kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. Varmeværkets "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".

5.2. Brug af fjernvarmevand

Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation.

Kunden er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.

5.3. Ejendommens varmeinstallation

Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjervarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og i henhold til de af Varmeværket fastsatte krav.

5.4. Varmeinstallationens stand

Kunden er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering.

Såfremt Kunden udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres varmeværket tab eller ulemper, og Kunden ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er Varmeværket berettiget til at bringe forholdene i orden for Kundens regning og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.

5.5. Anvendelse af autoriseret VVS-installatør

Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation skal anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør, og som kan godkendes af Varmeværket.

5.6. Opretholdelse af forsyningen

Varmeværket har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand.

Varmeværket forbeholder sig ret til så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen for udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer mv.

Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.

Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.

I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbruger køb gælder købelovens og aftalelovens regler.

Over for erhvervsdrivende er Varmeværket ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra Varmeværkets side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.

5.7. Force majeure

Varmeværket påtager sig intet ansvar for følgevirkninger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejdskonflikter, eller andre forhold, som er uden for Varmeværkets kontrol.

Varmeværket fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.

5.8. Varmeværkets personale – rådighed og adgang

Varmeværkets personale er i rimeligt omfang til rådighed for Kunden med information om fjernvarmeanlæggets drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.

Varmeværkets personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.

Ekstra omkostninger for at opnå denne adgang påhviler Kunden.

5.9. Beskadigelse af Varmeværkets ejendom

Kunden er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af Varmeværkets ejendom.

5.10. Ændring af leveringskonditioner

Varmeværket er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.

Leveringsændringer skal ske med et for Kunden passende varsel. Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende /Kunden, påhviler udgifterne hertil denne. Påføres Kunden herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal denne være berettiget til at udtræde af varmeværket, såfremt lovgivningen åbner mulighed herfor, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.

6. Takster

6.1. Takster

Varmeværket udarbejder taksterne under hensyntagen til Forsyningstilsynets retningslinjer om kostægte takstfastsættelse. De til enhver tid gældende priser vil fremgå af Varmeværkets Takstblad, som er anmeldt til Forsyningstilsynet og tilgængelig på Varmeværkets hjemmeside.

6.2. Meddelelse om ændringer

Kunden er forpligtet til at meddele varmeværket enhver ændring, der har indflydelse på afregningen, f.eks. ændringer som har betydning for beregningen af dele af tilslutningsbidraget og de årlige driftsbidrag, herunder Varmeværkets rumbidrag (effektbidrag)

6.3. Takstbladet

Varmeværkets takstblad er offentlig tilgængelig på Varmeværkets hjemmeside, eller kan rekvireres ved henvendelse til Varmeværket.

Varmeværket er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.

7. Levering og måling af fjernvarmeforbrug

7.1. Levering og placering af måleudstyr

Leveringspunktet er på tilgangssiden af Kundens varmeveksler.

Varmeværket leverer det for afregning mellem Kunden og værk nødvendige måleudstyr og bestemmer målnernes antal, størrelse, type og placering. Kunden betaler elforbruget til måleren.

7.2. Ejerforhold

Hovedmålere ejes og vedligeholdes af Varmeværket

Varmeværket er i øvrigt berettiget til at udskifte og flytte hovedmålere, når det findes påkrævet. Flytning af hovedmåler skal aftales med Kunden.

Kunden er erstatningsansvarlig over for selskabet i tilfælde, hvor måleren beskadiges eller ødelægges af Kunden.

7.3. Flytning af hovedmålere

Uden Varmeværkets godkendelse må hovedmålere ikke flyttes.

De ved hovedmålere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af værkets personale eller af varmeværket dertil bemyndigede personer.

Hvis en måler ved en ombygning eller ændret anvendelse af en bygning får en uhensigtsmæssig placering, så kontrol og aflæsning ikke kan foretages på normal måde, er Varmeværket berettiget til at kræve måleren flyttet for Kundens regning.

7.4. Bimålere

Såfremt Kunden opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette Varmeværket uvedkommende.

7.5. Aflæsning af måler

Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere på en af følgende måder:

- Selvaflæsning (foretages af Kunden)
- Fjernaflæsning (foretages automatisk af selskabet)
- Kontrolaflæsning (foretages manuelt af selskabet)

Kunden accepterer, at der ved installationer med fjernaflæsning kan foretages hyppige/løbende aflæsninger uden efterfølgende afregning. Sådanne aflæsninger sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende Varmeværkets drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og kundeservice.

7.6. Aflæsning

På værkets anmodning skal Kunden foretage selvaflæsning af hovedmålere og indsende aflæsningskort inden for et af varmeværket fastsat tidsrum.

Ved installationer, hvor måleren er fjernaflæst, foretager Varmeværket selv aflæsning. Aflæsning foretages løbende.

7.7. Manglende selvaflæsning

Modtager Varmeværket ikke en Kundens aflæsningskort eller kan aflæsning ikke opnås ved værkets henvendelse, kan der udstedes regning baseret på et af Varmeværket beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom. Derudover Varmeværket kræver gebyr for kontrolaflæsning, jf. takstbladet.

7.8. Betaling for aflæsning

Varmeværket er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af Kunden, med mindre disse udgifter i henhold til 7.11 skal afholdes af Varmeværket.

7.9. Beskadigelse af måler

Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl og forbruget beregnes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed.

Såfremt Kunden kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.

7.10. Afprøvning af måler

Varmeværket er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom Kunden ved skriftlig henvendelse og mod betaling til varmeværket kan forlange at få hovedmåleren afprøvet (jfr. § 7.11).

7.11. Hovedmålerens maksimale afvigelse

Hovedmålere anses at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse, som ikke overskrider de i "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" fastsatte maksimalt tilladelige afvigelser for målere og/eller i henhold til de af varmeværket fastsatte afvigelser.

Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflæsning som målerafprøvning af Varmeværket.

7.12. Fejl ved hovedmåler skal meddeles

Såfremt Kunden har eller burde have formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er Kunden forpligtet til omgående at underrette varmeværket herom.

7.13. Tyveri

En brudt plombe vil blive anmeldt til politiet som forsøg på tyveri af varme og kan medføre en skønnet efterregulering.

8. Betaling mv.

8.1. Betalingspligt

Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.

Varmeværket kan udskrive et antal aconto-regninger. Antallet af aconto-regninger fastsættes af Varmeværket.

Hvis forbruget ændrer sig i forhold til aconto-fastsættelsen, kan Varmeværket vedtage at ændre de efterfølgende aconto-regninger.

Varmeværket kan endvidere regulere aconto-regningerne ved en generel ændring af takster. Ændrer Varmeværket antallet af aconto regninger, skal dette meddeles Kunderne med 3 måneders varsel.

8.2. Årsafregning

Endelig afregning af forbruget finder sted senest 3 måneder efter årsafslæsningsen.

8.3. Afregning af fjernvarmeforbrug

Der er betalingspligt for al levering af fjernvarme.

Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget alene af Varmeværket jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om "Beregning af fjernvarmeforbrug".

Værket er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.

8.4. Betalingsfrist

Regninger vedrørende varmeforsyning opkræves i 4 aconto rater, der har forfald henholdsvis den 1.1, 1.4, 1.7 og 1.10. Ved opkrævning for varmeforbrug tildeles Kunden en betalingsfrist på 14 dage fra forfaldsdagen (løbedage). Ved betalingen inden for betalingsfristen beregnes ikke rente. Ved manglende betalings efter udløbet af betalingsfristen beregnes rente fra forfaldsdagen.

8.5. Rykker for betaling

Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender Varmeværket en et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:

- at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor ved næste regning vil blive opkrævet det forannævnte restancegebyr og renter,

- at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerskrivelsens dato, vil sagen overgå til inkasso, og Kunden vil være forpligtet til at betale et af Varmeværket fastsat inkassogebyr, samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen

- at Kunden ved skriftlig eller personlig henvendelse til Varmeværket i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 2 måneder, og at Kunden sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt. Betalingsordningen gives ikke gentagne gange.

8.6. Inkasso

Hvis Kunden ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med Varmeværket om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender Varmeværket en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår:

- at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt

- at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat (eller den forenklede inkassoprocess)

-at forsyningen kan afbrydes, hvis Varmeværket frygter for fremtidig tab, og Kunden ikke stiller sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionsforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti,

- at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning.

- Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og retablering af forsyning vil blive pålagt Kunden.

Såfremt der er etableret et direkte afregningsforhold med lejer, vil ejeren så vidt muligt samtidigt blive informeret om, at forsyningen kan blive afbrudt.

8.7. Afbrydelse af varmforsyningen

Opfylder Kunden ikke de i pkt. 8.6 anførte betingelser, er Varmeværket berettiget til ved lukkebesøg hos Kunden at afbryde forsyningen, såfremt der ved lukkebesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.

8.8. Genoptagelse af varmforsyningen

Forsyningen kan genoptages, når

- restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens inddrivelse er betalt, eller

- der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jfr. Pkt. 8.6), eller

- der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.

8.9. Ejer/lejerskifte

Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jfr. pkt. 3.1 og 3.2.

Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt varmekædet, at kundeforholdet ophører, jfr. pkt. 3.3.

8.10. Sikkerhedsstillelse

Varmekædet kan stille krav om sikkerhed for fremtidig levering i tilfælde, hvor der er nærliggende risiko for, at Varmekædet uden denne sikkerhed vil lide tab ved fortsat levering til Kunden.

Der vil altid ske en individuel bedømmelse af Kundens forhold, inden der stilles krav om sikkerhedsstillelse. Varmekædet kan kun stille krav om sikkerhedsstillelse, såfremt Kunden umiddelbart inden kravet stilles, har haft et uregelmæssigt betalingsmønster med gentagne væsentlige overskridelser af betalingsfristerne.

8.11. Renter

Hvis Værket ikke modtager sit tilgodehavende hos en Kunder rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere for rentetilskrivning i forbindelse med restancer. Varmeværket opkræver renter i henhold til renteloven ved forsinket betaling.

8.12. Standardgebyrer

Selskabet anvender følgende standardgebyrer:

- Rykkerskrivelse*)
- Inkassomeddelelse*)
- Aflæsningsbesøg
- Lukkebesøg*)
- Genåbning inden for normal åbningstid
- Manglende afkøling af returtemperatur

*) momsfrie gebyrer

Gebyrernes størrelse fremgår af Varmeværkets til enhver tid gældende takstblad.

9. Tilsyns- og klagemyndighed mv.

9.1 Ankenævnet på Energiområdet

Det alternative tvistløsningsorgan

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf.: 41 71 50 00

www.energianke.dk

post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod energiselskabet, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

9.2 Forsyningstilsynet

Forsyningstilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmemforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Forsyningstilsynet

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf.: 41 71 54 00

www.forsyningstilsynet.dk

post@forsyningstilsynet.dk

9.3 Energiklagenævnet

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan afgørelsen indbringes for Energiklagenævnet.

Afgørelsen kan påklages efter de til en hver tid gældende regler i varmforsyningsloven.

Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

Tlf. 72405600

www.ekn.naevneshus.dk

ekn@naevneshus.dk

Når Forsyningstilsynet har truffet en afgørelse, kan kunden anke afgørelsen ved at sende en klage Energiklagenævnet.

Kunden kan ikke anke til Energiklagenævnet over afgørelser fra Ankenævnet på Energiområdet.

9.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er

forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>

Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeselskabets e-mailadresse.

9.5 Datatilsynet

Varmeværket behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.

Varmeværkets privatlivspolitik/databehandlingspolitik kan hentes på vores hjemmeside, og der kan stilles spørgsmål til vores behandling af personoplysninger m.m.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, Varmeværket behandler dine personoplysninger på.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Datatilsynet kan også kontaktes på tlf. 33 19 32 00 eller på dt@datatilsynet.dk

10. Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget og godkendt af: Gudenådalens Energiselskabs A.M.B.A.'s bestyrelse, den XX/XX-20XX og anmeldt til Forsyningstilsynet den XX/XX-20XX.

Bestemmelsen træder i kraft den 1. januar 2022.

10.2 Ændringer

Varmeværket er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

10.3 Meddelelse om ændringer

Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til EJER/LEJER.

Meddelelse herom gives pr. brev, e-mail, eller via betalings servicemeddelelsen. Meddelelse kan også ske på generalforsamlinger eller i indkaldelsen hertil.

Aktuel information om Varmeværkets til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på Varmeværkets hjemmeside på adressen www.gues.dk eller fås ved henvendelse til Varmeværket.